

	Handboek Kwaliteit	
	ALGEMENE VOORWAARDEN	

Algemene voorwaarden van Cirkel Centrum voor Coaching

I. Algemeen

Cirkel Centrum voor Coaching is opgericht door Linda Kleefman-Mechielsen, is gevestigd te Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 6913665. Cirkel Centrum voor Coaching richt zich op het coachen van jong volwassenen tussen de 20 en 40 jaar. Aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) onder registratienummer 8779.

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer; Cirkel Centrum voor Coaching.
- Opdrachtgever; De wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt.
- Overeenkomst; Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen.
- Cliënt: de persoon die feitelijk gebruik maakt van de dienstverlening van de opdrachtnemer.
- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

II. Toepasbaarheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Cirkel Centrum voor Coaching en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het oriëntatiegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

III. Samenwerkingsovereenkomst

Een samenwerkingsovereenkomst komt tot stand op het moment dat de door ouders of client voor akkoord getekende coachingsvoorstel door Cirkel Centrum voor Coaching is ontvangen en geaccepteerd, dan wel wanneer Cirkel Centrum voor Coaching een mondelinge afspraak schriftelijk heeft vastgelegd.

(Kinder)coaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht. Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, of de ondertekende ouder

	Handboek Kwaliteit	
	ALGEMENE VOORWAARDEN	

draagt er de zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Cirkel Centrum voor Coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

IV. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Cirkel Centrum voor Coaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.
- Voorts is Cirkel Centrum voor Coaching bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders of cliënt zelf indien het gaat om een persoon van 18 jaar of ouder onmiddellijk opeisbaar.

V. Regels rond een afspraak voor kinderen

Indien het gaat om coaching van een kind jonger dan 18 jaar, dient de ouder tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coaching sessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken.

	Handboek Kwaliteit	
	ALGEMENE VOORWAARDEN	

VI. Vertrouwelijkheid

Cirkel Centrum voor Coaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders middels een toestemmingsformulier 'gebruik persoonlijke gegevens.'

Bij het eerste contact kan de cliënt worden gevraagd om enkele persoonlijke gegevens te delen. Deze gegevens verwerkt Cirkel Centrum voor Coaching in haar (financiële) administratie met als doel dat (indien van toepassing) een correcte factuur verstuurd kan worden en dat we de (ouders van de) cliënt kunnen bereiken, in geval een afspraak geannuleerd/veranderd moet worden. Alle verslaglegging met als doel het bevorderen van de voortgang van het behandeltraject worden op een veilige manier bewaard en niet gedeeld met derden. Zie Privacyverklaring op de website van Cirkel Centrum voor Coaching; www.cirkelcentrumvoorcoaching.nl

VII. Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van Cirkel Centrum voor Coaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. De cliënt zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Cirkel Centrum voor Coaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Cirkel Centrum voor Coaching. Vergoeding aan cliënt kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Cirkel Centrum voor Coaching. Voor lichamelijke- en psychische klachten (van uw kind of bij uzelf als cliënt), raadt Cirkel Centrum voor Coaching aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

VIII. Tarieven

- De actuele tarieven zijn opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst of op te vragen bij Cirkel Centrum voor Coaching
- Telefonisch overleg, e-mailcontact en tussentijdse gesprekken en eindgesprekken zijn inbegrepen bij de coaching.
- Bij afspraken op een andere locatie dan Vlijtseweg 130 te Apeldoorn worden er reiskosten in rekening gebracht van €0,19 per kilometer vanaf

	Handboek Kwaliteit	
	ALGEMENE VOORWAARDEN	

de Vlijtseweg 130 te Apeldoorn tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt.

- Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van te voren aangekondigd.

IX. **Betalingsvoorwaarden**

De cliënt of ouder/verzorger van de cliënt verplicht zich de betaling binnen 7 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Cirkel Centrum voor Coaching. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Cirkel Centrum voor Coaching betalingsherinnering sturen. Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Cirkel Centrum voor Coaching gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten á €5,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Cirkel Centrum voor Coaching genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Cirkel Centrum voor Coaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

X. **Verhindering**

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, worden de kosten voor de sessie in rekening gebracht. Bij ziekte of andere onvoorziene omstandigheden is overleg mogelijk. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de email. Tijdens het coachsessies wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.